

Kontrakt

Avtale om kollektiv leveranse av tjenester mellom Get AS og LILLEVANNSVEIEN 75.

Kunde: LILLEVANNSVEIEN 75 91918765

Organisasjonsnummer: 997 466 438

Antall husstander: 31

Kontaktinformasjon:

Kontaktperson/styreleder: Andreas Solem Kjær

Adresse: Lillevannsveien 75C

Postnr.: 0788

Poststed: Oslo

Telefon: 98880550

E-post: andreas.solem.kjaer@gmail.com

Forretningsfører/fakturaadresse:

Navn: Lillevannsåsen Sameie v/ OBOS

Adresse: Postboks 6666 St. Olavs plass

Postnummer: 0129

Poststed: Oslo

Telefon: 02333

E-post: sarah.louise.karmi@obos.no

Avtalen omfatter:

Kollektiv Get digital-tv "Start"

X

Get box PVR

X

To valgfrie kanaler

X

Kollektiv Get bredbånd (10/2Mbps)

X

Analog grunnpakke

X

Service og vedlikehold

X

Grensesnitt*:

*Koblingspunktet mellom Leverandørens nett og Kundens nett (jfr. pkt. 8.2 i Standard abonnementsvilkår).

Anleggsadresser: Lillevannsveien 75 og 77

Priser: (alle priser inkl. mva)

Tilkoblingsvederlag:

Årsavgift:

Løpende vederlag pr. husstand pr. mnd:

399,-

Avtalen gjelder fra:

oppstart

Avtaleperiode:

3 år

Leveranse:

Avtalt dato for overlevering av beboerliste:

Estimert leveranseuke:

Ved undertegnelse bekrefter og aksepterer Kunden og Leverandøren de vedlagte vilkår og betingelser; "Standard Abonnementsvilkår", "Standard Serviceavtale på abonnenteid nett" og "Standardvilkår for digital-tv og bredbåndstjenester – privatkunder".

8/4-13

Sted/Dato:

Andreas Solem Kjær

Navn (Sign. berettiget for kunde)

Navn (Sign. berettiget for kunde)

Sted/Dato:

For Get AS

Endringsprotokoll:

Kunde betaler 230 kroner pr måned for DTV og beholder dagens HDI dekoder.

Ønsker kunde å bytte til mHDPvr slipper kunde etablering på 499,-

Bredbånd 10/2 til 169 pr måned pr beboer.

Dette er en reforhandling med ny pris og økt bredbånd.

ASK

Get

Sted/Dato:

Navn (Sign. berettiget for kunde)

Navn (Sign. berettiget for kunde)

Sted/Dato:

For Get AS

Standard abonnementsvilkår/vilkår for tilknytning til Get's kabelnett i boligsammenslutninger.

1. Definisjoner og avtalens omfang

1.1 Med 'Avtalen' menes disse standardvilkår, Avtalens forside med signaturfelt, samt vedlegg og vilkår som angitt på Avtalens forside. 'Kunde' betyr i denne Avtalen den boligsammenslutning som mottar Leverandørens ytelser, og som forplikter seg til å oppfylle vilkårene og betale abonnementsavgift for det kollektive Grunn tilbudet som spesifisert i denne Avtalen punkt 1.2, på vegne av alle Husstander denne representerer. 'Husstand' betyr i disse vilkårene en selvstendig boenhet i boligsammenslutningen som mottar signalleveranse.

1.2 Leverandøren skal forestå tilkobling og teknisk overføring av kringkastingprogrammer og andre tjenester frem til Kundens nett, jf. pkt. 8.2. Leverandøren skal sørge for at kapasitet og overføringsegenskaper i sitt nett oppfyller kravene som er fastsatt i Lov om elektronisk kommunikasjon av 4. juli 2003 ('ekomloven') med tilhørende forskrifter. Avtalen omfatter levering av de produkter det er kryssset av for på Avtalens forside. Det nærmere innhold i produktene er beskrevet i vedlagte produktark, og oppdatert beskrivelse finnes til enhver tid på Leverandørens hjemmeside www.get.no.

1.3 Kunden skal sørge for at sitt nett oppfyller kravene som er fastsatt i ekomloven med tilhørende forskrifter. Med mindre annet er avtalt leverer Leverandøren service til Kundens nett i henhold til egen Standard Serviceavtale. Dersom Kunden velger annen installatør og/eller service- og vedlikeholdsløseleverandør til sitt nett skal denne installatør/leverandør ha de nødvendige autorisasjoner. Dersom Leverandøren ikke skal levere service på Kundens nett, forbeholder Leverandøren seg retten til å belaste Kunden for utrykninger som skyldes feil på Kundens nett, som er meldt av Kunde, Husstand eller annen serviceleverandør, og som ikke skyldes Leverandøren. Leverandøren vil belaste Husstanden direkte for utrykninger som skyldes feil i den enkelte Husstand.

2. Varighet og oppsigelse

Avtalen har en varighet på 3 år fra dato for tilknytning og start av signalleveranse ('Avtaleperioden'), og Avtalen kan i denne Avtaleperioden ikke sies opp, med mindre annet er avtalt skriftlig med Kunden. Dersom Avtalen ikke sies opp av en av partene senest tre måneder før utløpet av Avtaleperioden eller fornyet avtaleperiode, fornyes Avtalen med nye 12 måneder av gangen.

3. Pris, betalingsvilkår og vilkårsendringer

3.1 Leverandørens til enhver tid gjeldende priser er tilgjengelig på <http://www.get.no>, og ved henvendelse til Leverandørens Kundenservice på telefon 02123. Forsiden av denne Avtalen gir informasjon om aktuelle vedlegg. Abonnementsavgiften faktureres forskuddsvis for 12 måneder av gangen. Administrasjons- og fakturagebyr kan påløpe i henhold til de til enhver tid gjeldende satser.

3.2 Med unntak for konsumprisindekster og prisendringer som skyldes endringer i offentlige skatter og avgifter skal Kunden varsles direkte om prisendringer til vedkommendes ugunst. Slik varsel skal skje minst 1 måned før endringen trer i kraft. Abonnementsavgiften kan justeres såfremt uten varsel, pr. 01.01 i henhold til den årlige endringen i konsumprisindeksen (KPI), beregnet i forhold til endringen i indeksetallet pr. 15.11. siste år, sammenlignet med foregående år. Første indeksjustering vil skje ved første årsskifte etter at avtalen er inngått.

3.3 Endringer av prisen som følge av programvalg, etter de til enhver tid gjeldende lover og retningslinjer, skal ikke anses som en vilkårsendring til Kundens ugunst, jf. pkt. 3.6 og pkt. 5. Informasjon om slike endringer skal finne sted samtidig med informasjon om programvalget.

3.4 Leverandøren har rett til å gjennomføre endringer i denne Avtalen med 1 månedes varsel.

3.5 Ved endringer i de avtalte vilkårene som må antas å ha en viss betydning for Kunden, og som er til ugunst for Kunden har denne rett til å si opp avtalen øyeblikkelig med virkning fra det tidspunkt de nye vilkårene trer i kraft. Dersom avtalen sies opp på grunnlag som foran nevnt, skal Kunden ha rett til å kreve refundert en forholdsmessig del av forhåndsbetalt vederlag.

3.6 Vilårsendringer til Kundens ugunst kan alltid skje som følge av endring i avtalte kringkastingprogrammer, jf. pkt. 5, herunder innsettelse av erstatningsprogram, jf. pkt. 5.2, endringer i gjeldende lover og forskrifter, pålegg fra offentlige myndigheter, endringer som skyldes pålagte skatter og avgifter og andre endringer som skyldes forhold utenfor Leverandørens kontroll. Slike endringer skal meddeles Kunden skriftlig.

3.7 Hvis en faktura ikke betales innen betalingsfristen, sendes purring og eventuelt inkassovarsel i henhold til inkassolovens bestemmelser. Ved forsinket betaling belastes renter i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.m.

4. Frekvensområder

Med mindre annet er særskilt avtalt, disponerer Leverandøren nødvendige frekvensområder i Kundens nett for Leverandørens totale tjenestetilbud, bortsett fra frekvensområder som er avsatt til Kundens eget bruk.

5. Programvalg og bortfall av program

5.1 Fastsettelse og endring av avtalte kringkastingprogrammer skal skje i henhold til den til enhver tid gjeldende lovgivning. Endring i programtilbudet som følge av programvalg skjer med 1 måneders skriftlig varsel.

5.2 Ved bortfall av program som ikke skyldes gjennomført programvalg, kan Leverandøren sette inn et nytt program. Ved valg av erstatningsprogram skal det legges vekt på hvilke frekvensområder kundene prioriterer. Leverandøren har også rett til å legge vekt på andre forhold, så som de priser og vilkår programleverandørene tilbyr, programkvalitet, teknisk standard, osv.

6. Brukerutstyr

6.1 Ved oppstart av denne Avtale er Leverandøren ansvarlig for utlevering av nødvendig dekode/modem ('Brukerutstyr') til Kundens Husstander. For utlevering av Brukerutstyr skal Husstanden som skal motta Brukerutstyr inngå individuell tilleggsavtale med Leverandøren basert på Leverandørens 'Standardvilkår for

6.2 Dersom Husstandens beboer(e) ikke er til stede ved utlevering, er Husstanden selv ansvarlig for å kontakte Leverandøren for avhentning av Brukerutstyr.

7. Tilleggstjenester for Kundens Husstander

7.1 Kundens enkelte Husstander kan selv velge å kjøpe tilleggstjenester som ikke leveres i henhold til denne Avtalen fra Leverandøren, i henhold til Standardvilkårene, og betaler selv direkte til Leverandøren for slike tjenester.

7.2 Kunden er kjent med og aksepterer at ved Husstandens eventuelle manglende betaling for tilleggstjenester, kan Leverandøren stenge disse Husstanders tilgang til enhver tjeneste som mottas via Brukerutstyret.

8. Eiendoms- og disposisjonsrett

8.1 Med mindre annet er avtalt og med de begrensninger som følger av andre bestemmelser i disse vilkår, har Kunden full rettslig og faktisk disposisjonsrett over kabelføringen på sin side av grensesnittet. Leverandørens bruk av signal og administrasjonsutstyr i Kundens nett skal være i samsvar med gjeldende lovgivning.

8.2 Med grensesnitt menes koblingspunktet mellom Leverandørens nett og Kundens nett.

8.3 Partene har rett og plikt til å utføre standard- eller forskriftsbestemte endringer i driften av sine egne nett. Dette gjelder selv om den annen part derved må tilpasse, endre eller skifte ut eksisterende utstyr. Den annen part skal varsles i rimelig tid før gangssetting av endringer. Ved utføring av endringer i nettet, plikter parten å sørge for at disse ikke påfører den annen parts nett skade eller vesentlige forstyrrelser utover det nødvendige (jf. pkt. 11.3 og 16).

8.4 Kundens nett (som definert i pkt. 8.1 og pkt. 8.2) og all tilhørende utstyr som finnes innenfor avtalt definert grensesnitt for Kundens nett er Kundens eiendom ved avtalens utløp med mindre annet er skriftlig avtalt.

9. Fremføring av kabel over Kundens eiendom

Leverandøren har rett til å fremføre luft- eller jordkabel for sitt kabelnett frem til andre kunder eller eiendommer frakover Kundens eiendom og bygninger (herunder også utføre service og vedlikehold på kabelnettet). Dette inkluderer rett til å ha nødvendige installasjoner på Kundens eiendom, herunder, men ikke begrenset til koblingskapbokser, samt installasjoner for elektriske og elektroniske koblings- og fordelingspunkter. Leverandøren skal, så langt det er rimelig, følge Kundens ønsker med hensyn til fremføringsmåten og istandsetting av arealene etter slik fremføring og/eller installasjon. Kunden plikter å medvirke til at det ikke blir lagt hindringer i veien for fremføring, service og vedlikehold av Leverandørens kabelnett eller installasjoner på Kundens eiendom. Kunden kan bare kreve vederlag for slik fremføring eller installasjon dersom denne må anses særlig belastende for Kundens eiendom. Leverandørens rett til i henhold til dette punkt følger eiendommen, og skal bestå selv om kunde/forholdet opphører, der dette har betydning for fremføring av signaler til andre kunder.

10. Leverandørens plikter

10.1 Leverandøren skal jevnlig opplyse Kunden om vesentlige forhold angående Leverandørens kabelnett og forholdsforhold.

10.2 Leverandøren er ansvarlig for drift og vedlikehold på sin side av grensesnittet mot Kunden. Leverandøren skal oppfylle alle relevante offentligrettslige krav til å drive elektroniske kommunikasjonsnett.

11. Kundens plikter

11.1 Kunden skal varsle Leverandøren uten ungrunnet opphold om endringer i fakturaadresse, kontaktperson i styret eller foretningstøfere. Det samme gjelder endring i antall Husstander. Dersom Kunden ikke gir slik varsel, forbeholder Leverandør seg retten til å etterfakturere for den tiden slike nye Husstander har vært koblet til nettet.

11.2 Kunden eller Husstanden har ikke adgang til å gjøre de sendinger som mottas fra Leverandøren tilgjengelige for allmennheten, eller overføre dem utenfor Kundens nett eller ved utleievirksomhet i Husstanden. Brudd på dette punkt anses som vesentlig mislighold av avtalen.

11.3 Kunden eller Husstanden må ikke foreta inngrep i Leverandørens nett, eller på annen måte ulovlig motta sendinger som ikke omfattes av avtalen med Leverandør. Ulovlig mottak av sendinger eller tjenester anses som vesentlig mislighold. Leverandøren kan kreve vederlag og erstatning for Kundens eller Husstandens misbruk.

11.4 Kunden og Husstanden er ansvarlig for å sikre at signaler som kan forstyrre Leverandørens nett ikke oppstår. Husstanden plikter å benytte apparatkabel som følger Leverandørens spesifikasjoner og at nettet på sin side av grensesnittet er i forskriftsmessig stand. Oppgradering og utskifting av kabler eller annet materiell på Kundens side av grensesnittet bekostes av Kunden. Kundens eller Husstandens nett kan frakoples uten forvarsel (jf. pkt. 13.1) dersom nettet sender forstyrrelser eller ikke avtaler signaler over i Leverandørens nett, og det ikke kan utelukkes at dette vil påvirke drift og signaloverføring i Leverandørens nett eller andre tilkoblede nett. Kunden eller Husstanden kan tilkobles igjen når det er godkjent at problemet er løst. Kunden eller Husstanden bærer kostnadene ved både fra- og tilkobling. Kunden eller Husstanden kan bli erstatningsansvarlig overfor Leverandør for tap eller skade som skyldes forstyrrelser fra Kundens eller Husstandens nett og inn i Leverandørens nett. Kunden er ansvarlig for å informere Husstandene om pliktene i henhold til denne bestemmelsen.

11.5 Kunden skal gi Leverandøren informasjon om antall, navn og adresser til alle Kundens Husstander. Leverandøren skal motta slik fullstendig informasjon senest på den dato som er angitt på Avtalens forside, og Leverandøren er da forpliktet til å starte signalleveranse på dato som angitt på avtalens forside, med mindre Leverandøren i god tid varsler om eventuelt forsinkelse. Leverandøren vil fakturere for leveranse fra avtalt dato for start av signalleveranse (som angitt på avtalens forside), med mindre faktisk signalleveranse blir forsinket. Dersom slik forsinkelse skyldes at Kunden ikke

11.6 Nye beboere som flytter inn i boligsammenslutningen er selv ansvarlig for å signere tilleggsavtale og hente Brukerutstyr hos Leverandøren. Beboere som flytter ut av boligsammenslutningen er selv ansvarlig for innlevering av Brukerutstyr. Kunden skal på anmodning fra Leverandøren bidra dersom det oppstår problemer med ut- eller innlevering av Brukerutstyr.

12. Mislighold fra Leverandørens side, herunder ansvar for teknisk svikt

12.1 Avvik i tjenestekvaliteten, eksempelvis ved forstyrrelser, dårlig kvalitet, brudd i leveransen eller andre forhold som medfører at Kunden ikke mottar tilstrekkelige signaler, anses som en mangel ved tjenesten. Dette gjelder ikke dersom avviket skyldes forhold på Kundens side som Leverandøren ikke har ansvaret for, så som feil eller begrensninger ved Kundens eller Husstandens utstyr, mangelfull utbygging, service eller vedlikehold av Kundens nett, o.l. eller andre forhold utenfor Leverandørens kontroll. Leverandøren kan ikke levere bedre billed- og lyd kvalitet på kringkastingprogrammer enn det som følger av kvaliteten på Kundens nett og kvaliteten på mottatte signaler fra programseleksjonen.

12.2 Leverandøren skal varsles innen rimelig tid hvis det skal gjøres gjeldende at Leverandøren ikke har oppfylt sine plikter etter avtalen.

12.3 Kunden kan kreve utbedring innen 24 timer dersom

tjenestekvaliteten blir vesentlig forringet. Dersom slik vesentlig forringelse skyldes forhold utenfor Leverandørens kontroll, skal utbedring skje innen 2 virkedager, forutsatt at det er innenfor Leverandørens kontroll å foreta utbedring. Ved mindre forringelser kan Kunden kreve utbedring innen rimelig tid. Kunden kan kreve forholdsmessig prisavslag dersom utbedring ikke foretas.

12.4 Ved vesentlige mangler eller vesentlig mislighold fra Leverandørens side kan Avtalen heves.

12.5 Kunden kan kreve erstatning for sitt direkte økonomiske tap som skyldes mangel ved tjenesten. Dette gjelder likevel ikke så lenge Leverandøren godtgjør at mangelen skyldes hindring utenfor hans kontroll, og som han ikke med rimelighet kunne ventes å ha tatt i betraktning på avtaltidspunktet eller å umåttelig overvinne følgene av. Med direkte tap forstås nødvendige og dokumenterte menuttgifter som Kunden er påført som en følge av mangelen. Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tap. Som indirekte tap regnes:

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn)
- tapst fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir oppfylt.

13. Mislighold fra Kundens side

13.1 Ved vesentlig mislighold av Kundens forpliktelser etter denne Avtale (herunder betalingsforsinkelser eller unnlattelse av å gjennomføre nødvendig oppgradering av eget nett), har Leverandøren rett til å hindre at Kunden mottar signaler, og heve Avtalen. Kunden skal gi skriftlig varsel med unntak av situasjoner som nevnt i pkt. 11.4. Frakobling kan tidligst skje fire uker etter at Kunden har mottatt slikt varsel. Utgiftene ved frakobling og eventuelt ny tilkobling belastes Kunden. Frakobling omfatter ikke fjerning av kabel i Kundens nett. Ny tilkobling kan først finne sted når Kunden har oppfylt sine forpliktelser, og betalt faktura for fra- og tilkobling. Dersom Kunden holder tilbake vederlag på grunn av en på forhånd oppstått tvist mellom partene, kan ikke Leverandøren iverksette frakobling av den grunn så lenge tilbakeholdelsen kan anses å være rimelig og saklig begrunnet i forbindelse med tvisten. Dersom Leverandøren får medhold i tvisten, vil purragerbyr og forsinkelsesrenter, jf. pkt. 3.7, bli tillagt og beregnet fra betalingsfristen for den opprinnelige fakturaen. Husstander som abonnerer på tilleggstjenester og andre produkter, jf. pkt. 7, og som ikke betaler i henhold til de avtalene som er inngått individuelt for dette, kan frakobles Kundens nett.

13.2 Leverandøren har rett til å heve avtalen ved vesentlig mislighold av Kundens forpliktelser etter avtalen. Kunden er ansvarlig for å dekke omkostningene ved frakobling i forbindelse med at avtalen heves.

14. Force majeure

Ingen av partene er ansvarlige for mislighold som etter vanlige regler anses som force majeure.

15. Overdragelse

Leverandøren har rett til å overdra denne avtalen til en annen virksomhet som fyller relevante offentligrettslige krav til å drive elektroniske kommunikasjonsnett.

16. Brukerrestriksjoner

16.1 Leverandør har rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i signalleveransen, når dette anses nødvendig av tekniske, driftsmessige eller vedlikeholdsmessige årsaker. Leverandør skal tilstrebte å varsle om slike tiltak i god tid før de gjennomføres.

16.2 I nødssituasjoner, herunder force majeure, alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, omfattende streik eller lockout, samt ved alvorlig fare for sabotasje mot nett eller tjenester, eller pålegg om stenging av sendinger, har Leverandør rett til å gjennomføre avbrudd eller begrensninger i tjenesten, samt å avskjære adgangen til tjenesten for nye kunder. Leverandør er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte påløpe som følge av de nevnte tiltak.

17. Tvisteløsning

Get

Tilleggs tjenester – Privatkunder* (jf. vedlegg 1) ("Standardvilkårene"). Ved dette etableres et direkte kundeforhold mellom hver enkelt Husstand og Leverandøren som gir Husstandene anledning til kjøp av tilleggstjenester fra Leverandøren. Husstandenes øvrige rettigheter og plikter er regulert i Standardvilkårene. Kunden er gjennom denne Avtalen gjort kjent med innholdet i Standardvilkårene.

har levert tilstrekkelig informasjon om Kundens husstander som beskrevet i dette punktet, vil Leverandøren likevel fakturere fra avtalt dato for start av signalleveranse. Kunden skal sende Leverandøren oppdatert informasjon om antall, navn og adresse for alle Husstander hver 12. måned, regnet fra inngåelsen av denne Avtalen. Kunden skal aktivt bidra til at tilstrekkelig informasjon om tjenesteleveransen blir gitt til alle Husstander.

Tvister skal søkes løst i minnelighet. Kunden kan påklage programvalg eller Leverandørens vedtak om sammensetning og ending av programtilbudet, jf. pkt. 5, til Medietilsynet, etter de til enhver tid gjeldende regler for dette. For øvrig vedtar partene at tvister skal kunne bringes inn for de ordinære domstoler, og at Oslo tingrett er avtalt verneeting.

Vedlegg til: Standard abonnementsvilkår for tilknytning til Get's kabelnett i boligsammenslutninger. Standard serviceavtale på abonnenteid nett

Avtale om levering av kollektive tjenester versjon 06.05.2010

1. Avtalens omfang

Denne Standard Serviceavtale (heretter kalt Avtalen) er en avtale mellom Netteier (heretter kalt Kunde) og Get a.s. (heretter kalt Leverandør) for levering av standard service i Netteierens kabelnett som angitt i "Standard abonnementsvilkår for tilknytning til Get's kabelnett i bolig-sammenslutninger". Leverandørens ansvar for oppfyllelse av serviceforpliktelser i henhold til beskrivelsen i denne Avtalen forutsetter at det foreligger en gyldig Standardavtale for abonnement mellom Kunden og Leverandøren, og at Kunden oppfyller betalingsforpliktelsene i henhold til denne avtalen. Kunden har også anledning til å inngå en Tilleggs- Serviceavtale med Leverandøren, for utvidet servicegrad til avtalte betingelser.

2. Leverandørens oppgaver og ansvar

Leverandøren er ansvarlig for service på Kundens nett, slik at dette tilfredsstiller tekniske forskrifter og tekniske standarder som følger av ekomloven. Avtalen omfatter service og justeringer på kundens nett. Leverandørens ansvar omfatter ikke reparasjon eller utskifting på grunn av slitasje, elde eller skade, jf. bl.a. pkt. 6 nedenfor. Ved utførelse av service, herunder eventuelle reparasjoner eller bytte av defekt materiell, skal Leverandør i størst mulig grad benytte tilsvarende utstyr. Materiell anses som defekt når det etter Leverandørens vurdering ikke lenger kan benyttes, herunder at materialet ikke fyller de minstekrav til teknisk kvalitet som følger av de til enhver tid gjeldende regler. Ved levering av nytt utstyr er Leverandørens garantitid 1 år. Leverandøren dekker ikke kostnader Kunden har pådratt seg gjennom oppdrag utført av 3. part, uten at dette på forhånd har vært skriftlig avtalt med Leverandør. Leverandøren dekker alle kostnader i forbindelse med defect utstyr innenfor garantitid, forutsatt at skaden ikke skyldes hærverk eller annen forsettlig eller uaktsom handling. Kunden skal ha forsikringer som dekker skader på sitt nett som skyldes brann, naturskade eller annen ytre påvirkning. For begrensninger i Leverandørens ansvar, se pkt. 6.

3. Kundens og husstandens ansvar

Kunden er ansvarlig for eget nett og dekker som eier alle kostnader knyttet til drift, reparasjon, utskifting, utvidelser og moderniseringer mv som ikke dekkes av denne Avtalen. Kunden er ansvarlig for alle utgifter forbundet med strømleveranse til drift av sitt eget nett. Dette omfatter noder, avbruddsfrie strømforsyninger (UPS) og forsterkere innenfor Kundens grensesnitt, der dette er aktuelt. Kunden er ansvarlig for å forhåndsmelde gravearbeider eller annet arbeid på eget nett, som kan forårsake kabelbrudd. Kostnader knyttet til utrykning og reparasjon av overgravingsrelaterte skader på kabler eller annet utstyr som følge av mangelfull varslings, vil bli belastet Kunden. Dersom en enkelt Husstand melder feil til kundesenteret, og feilen defineres som en "husstandsfeil", f.eks. defect antenne-kontakt, defect apparatkabel eller feil bruk av utstyr, belastes eier av Husstanden direkte for utrykning og utbedring. Apparatkabel skal være trippelskjermet og i henhold til Leverandørens krav.

4. Henvendelser ved feil

Leverandøren plikter å ha en operativ kundeservice samt teknikere og et vakt-apparat tilgjengelig. En egen prioritert kundeservicelinje er for tiden tilgjengelig for styreledere i boligsammenslutninger.

Ved feil skal Husstandene henvende seg til Leverandørens kundesenter på telefon 02123.

5. Ombygging/Inngrep i kabelnettet

Kunden har rett til å bygge om eller gjøre andre ønskede endringer i sitt kabelnett. Hvis denne retten benyttes, skal Leverandøren gis skriftlig varsel i god tid før slike arbeider igangsettes, med informasjon om de aktuelle endringer. Ved alt arbeid i sitt nett, skal Kunden benytte autorisert kabel-TV installatør.

6. Begrensninger i leverandørens ansvar

Leverandøren er ansvarlig for service på Kundens nett. Under henvisning til pkt. 2 ovenfor omfatter Leverandørens ansvar etter avtalen bl.a. ikke følgende forhold:

- A) Feil og serviceutrykninger som skyldes feil bruk av utstyr som er tilkoplekabelnettet, eller skyldes utstyr som har innvirkning på kabelnettet, uansett om det er Husstanden eller Kunden som har ansvaret for feilen.
- B) Feil og serviceutrykninger som skyldes feil på utstyr som Husstand har tilkoplekabelnettet. Dette dekkes i sin helhet av den enkelte Husstanden.
- C) Utvidelser, moderniseringer eller omstruktureringer av kabelnettet utover den standard, kvalitet, utbredelse og kapasitet kabelnettet hadde da Avtalen ble inngått, hvis ikke annet er særskilt avtalt med Leverandøren.
- D) Utvidelser, moderniseringer eller omstruktureringer av kabelnettet som blir pålagt Kunden som følge av endringer i relevante lover og forskrifter angående Kundens nett.
- E) Reparasjon eller utskifting på grunn av skade eller elde, som for eksempel: defekte kabler og rør f.eks. ved vanninntrengning, vindskade, snøskade eller overgravning; defekte komponenter som f.eks. avgrennere og forsterkere;
 - tyveri, hærverk, sabotasje eller tagging;
 - skader ved påkjørsel av kjøretøy;
 - kabelbrudd som følge av uhell, bygningsmessige endringer, oppussing, brann, vannskade, overspenning, lynnedslag;- skaplåser og -dører.

7. Varighet og oppsigelse

Avtalen følger "Standard abonnementsvilkår for tilknytning til Get's kabelnett i bolig-sammenslutninger", med same varighet, og disse vilkårene gjelder for denne avtale så langt



de passer.

Adresse	Navn	Ønsker HD-PVR
75A	Kjartan Finholdt	
75B	Sigbjørn Isene og Katrine Hedin	Ja
75C	Andreas Solem Kjær	
75D	Trine og Niclas Giving	Ja
75E	Ingvild Gaare-Olstad	
75F	Siv Stordalen	
75G	Magnus Strande	
75H	Kenneth Eliassen	
75J	Kenneth Kongsvold	
75K	Tor Hegna	
75L	Atle Haakenstad	
75M	Pål Dankertsen	
77A	Andreas Barth	
77B	Gunnar Larsen	
77C	Aleksander Storaker	
77D	Erik Heje Werenskiold	
77E	Anne-Therese Tveter, Christian Lüpke	
77F	Karoline Laache Knoph og Nicolai Håkon Gran-Henriksen	
77G	Per Henning Berg og Liv Anne Sjøvik Tangen	
77H	Casper Ninteman og Katrine Høy	
77J	Anita Lundvall og Christian Thune-Larsen	
77K	Kristin Harneshaug Rød og Christian Ronæss	Ja
77L	Andreas Hall	
77M	May Kristin Ugelstad, Alan Roach	
77N	Andre Nadheim	
77P	Viveka Dahl	
77Q	Trygve S. Hall	
77R	Ma Li Ming	
77S	Vidar Fossli	
77T	Erling og Anne Margrethe Keyser	
77U	Arne Sneen	